

2024 年联合国语文资格考试常见问题解答

目录

1.	在哪里可以查询如何在 Inspira 中报名参加联合国语文资格考试的信息和说明？	3
2.	如果我没有参加过任何语言课程，也没有在工作中经常使用该语言，但我在家里、与孩子或配偶说该语言，那么我有资格参加语文资格考试吗？	3
3.	我可以参加母语的语文资格考试吗？	3
4.	我如何知晓我在联合国官方记录中的母语？	3
5.	如果我工作的机构/组织不批准为我付语文资格考试报名费，我可以选择自己付费吗？	3
6.	我有开发署签发的任用书。我被视为联合国秘书处工作人员还是联合国共同制度工作人员？	3
7.	是否所有开发署工作人员都有资格报名参加语文资格考试？	4
8.	初级专业干事是否被视为联合国共同制度的工作人员？	4
9.	在联合国秘书处外地特派团工作的本国专业干事是否被视为工作人员？	4
10.	在特派团中工作的国际军事观察员、民警和国家军事特遣队成员是否被视为联合国秘书处工作人员？	4
11.	联合国共同制度的实习生是否被视为联合国共同制度的工作人员？	4
12.	联合国志愿人员是否有资格报名联合国语文资格考试？	4
13.	世卫组织工作人员是否有资格报名参加联合国语文资格考试？	5
14.	咨询人和个体订约人是否有资格报名联合国语文资格考试？	5
15.	如果我的名字在 Inspira 中拼写有误怎么办？	5
16.	如果我在 Inspira 中的邮件地址有误怎么办？	5
17.	如果我报名了语文资格考试但没有参加，请问我的机构代我支付的报名费或我支付的当地行政费可以退吗？	5
18.	如何在 Inspira 报名截止之前或之后更改语文资格考试筛选中心？如何在收到考试通知后进行更改？	6
19.	如果我在报名时选错了语言该怎么办？	6
20.	我可以在同一天参加两种语言的考试吗？	6
21.	在我的考试费获得批准或收到考试通知邮件后，如果我确定不能或不想参加语文资格考试，该怎么办？	6
22.	在 Inspira 中，点击“我的学习”中的“浏览目录”后，我看到“您无权访问目录项目。请联系系统管理员”的提示。我应该联系谁？	6
23.	Inspira 中的“任用类型”和(或)“任用到期”日期未正确反映我的合同类型和(或)到期日期。我该如何纠正？	6
24.	如果我点击“提交报名”后看到以下提示，我该怎么办？	7
25.	在哪里可以找到关于考试如何评分的详细信息？	7
26.	哪些原因会导致被取消资格，无法参加即将举行的语文资格考试？	7
27.	语文资格考试的内容是什么？	8

28.	语文资格考试的结构什么样？	8
29.	考试总共多长时间？	8
30.	答错会被扣分吗？	8
31.	语文资格考试如何评分？	8
32.	有哪些模拟考试？在哪里可以找到？	9
33.	模拟考试是在 Moodle 平台上进行的吗？	9
34.	在 Moodle 平台上的考试写作部分，有拼写检查功能供考生使用吗？	9
35.	考生在 Moodle 平台上考试时可以使用翻译工具吗？	9
36.	考试的时候可以用纸质笔记本做笔记吗？	9
37.	考生可以暂停听力部分的录音以便重复收听吗？	9
38.	考生在听录音和阅读文章之前，可以提前浏览听力和阅读理解的问题吗？	9
39.	写作部分是否有题目可供选择？	9
40.	考生可否在提交答案之前返回之前的部分并检查答案？	10
41.	考生能否获得第二语言的语文津贴？	10
42.	在哪里可以找到有关考试流程和时间表的更多信息？	10

1. 在哪里可以查询如何在 Inspira 中报名参加联合国语文资格考试的信息和说明？

申请人报名联合国语文资格考试所需的所有信息和说明都可以在人力资源门户网站的语言资格考试网站上找到：hr.un.org/page/language-proficiencyexamination-lpe。该网站包含参与的机构和筛选中心名单、各当地管理员的联系方式、政策指导、资格标准、所需表格的模板，以及如何在 Inspira 中报名的详细说明(包括屏幕截图)，无论您是联合国秘书处内部工作人员还是外部申请人，都可在此找到所需信息。只需点击相关部分即可找到您需要的信息。

2. 如果我没有参加过任何语言课程，也没有在工作中经常使用该语言，但我在家里、与孩子或配偶说该语言，那么我有资格参加语文资格考试吗？

不可以，在家里使用该语言并不能满足资格要求。

3. 我可以参加母语的语文资格考试吗？

如 [ST/AI/2021/1](#) 所述，“母语”是联合国正式语文之一的工作人员不必参加该语文的考试。

此类工作人员可通过任何一种联合国正式语文的语文资格考试(包括其任用条款要求其精通的语言)，来证明对这种联合国正式语文有充足的知识。联合国秘书处工作人员在任何情况下都不会因参加其在联合国记录中母语的语文资格考试而获得语文津贴。

4. 我如何知晓我在联合国官方记录中的母语？

联合国工作人员在受雇于联合国时确定其母语，并在招聘时正式记录、标注在其公务身份档案中。每位工作人员只能有一种语言被正式承认为其母语。工作人员获正式承认的母语一旦被联合国记录在案，将不允许进行更改。如果您忘记了在联合国正式记录中填报的母语信息，请联系您的人力资源伙伴。特别摊款科不管理此类记录。

5. 如果我工作的机构/组织不批准为我付语文资格考试报名费，我可以选择自己付费吗？

不可以，个人不能直接向联合国支付报名费来报名参加语文资格考试。

6. 我有开发署签发的任用书。我被视为联合国秘书处工作人员还是联合国共同制度工作人员？

如果您的任命书是由开发署办事处代表某个机构、基金或方案签发的，您将被视为联合国共同制度的工作人员，而不是联合国秘书处的工作人员，在报名语文资格考试时必须选择对应的机构、基金或方案。就语文资格考试而言以及就 Inspira 中语文资格考试报名而言，您将被视为外部申请人。

另一种情况，如果您的任用书是代表联合国秘书处的某个办公室或部门签发的，那么仅就报名语文资格考试而言，您将被视为联合国秘书处的工作人员，并必须使用您的内部(联合国秘书处)Inspira 帐户报名语文资格考试。

7. 是否所有开发署工作人员都有资格报名参加语文资格考试？

尽管开发署工作人员可能符合既定的联合国秘书处资格标准，但开发署的政策和惯例是，只有属于一般事务职类且被定期任用或长期任用的开发署工作人员才有资格获得开发署的资金支持参加语文资格考试。如需进一步澄清，请直接与开发署联系。

8. 初级专业干事是否被视为联合国共同制度的工作人员？

是的，初级专业干事是为其签发任用书的联合国实体的工作人员。因此，联合国秘书处的助理专家或初级专业干事被视为工作人员(内部)。例如，在开发署或儿基会工作的初级专业干事被视为开发署或儿基会的工作人员，就语文资格考试而言，被视为外部(非联合国秘书处)工作人员。

9. 在联合国秘书处外地特派团工作的本国专业干事是否被视为工作人员？

是的，在联合国秘书处外地特派团工作的本国专业干事被视为联合国秘书处工作人员，因为他们持有联合国秘书处签发的任用书。

10. 在特派团中工作的国际军事观察员、民警和国家军事特遣队成员是否被视为联合国秘书处工作人员？

不是，在特派团工作的民警、军事观察员和国家军事特遣队成员不被视为联合国秘书处工作人员，不能参加语文资格考试。

11. 联合国共同制度的实习生是否被视为联合国共同制度的工作人员？

不是，实习生不被视为联合国系统的工作人员，不能参加语文资格考试。

12. 联合国志愿人员是否有资格报名联合国语文资格考试？

除联合国社区和联合国大学志愿人员外的在职联合国志愿人员都被认为有资格参加联合国语文资格考试。被派往联合国安全理事会授权的特派团的联合国志愿人员，在相应联合国特派团确认支付费用后才能报名。联合国志愿人员每年最多可报名一种联合国语文。

联合国志愿人员在报名参加联合国语文资格考试之前，当地管理员必须根据联合国人力资源门户网站上公布的资格标准文件(见“联合国共同制度(外部人员)”部分)确定其是否符合条件。要报名联合国语文资格考试：

请按照人力资源门户网站第 3 段中的指南“如何报名参加语文资格考试(外部申请人)”操作。

13. 世卫组织工作人员是否有资格报名参加联合国语文资格考试？

世卫组织工作人员在报名参加联合国语文资格考试之前，必须根据联合国人力资源门户网站上公布的资格标准文件(见“联合国共同制度(外部人员)”部分)确定自己是否符合条件。要报名联合国语文资格考试：

- 请按照人力资源门户网站第 3 段中的指南“如何报名参加语文资格考试(外部申请人)”操作。

14. 咨询人和个体订约人是否有资格报名联合国语文资格考试？

按照 [ST/AI/2021/1](#)，只有工作人员才有资格参加语文资格考试。在基金和机构工作的咨询人和个体订约人，如果已获准参加联合国语言课程，则可以报名语文资格考试。

15. 如果我的名字在 Inspira 中拼写有误怎么办？

请通过“联系我们”与 Inspira 服务台联系。请确保您的姓名拼写正确，因为 Inspira 中的姓名会印在您的语言证书上。如有任何错误请立即通知 Inspira 支持中心。

16. 如果我在 Inspira 中的邮件地址有误怎么办？

请确保您在 Inspira 中的电子邮件地址是最新的，业务支助部会通过该邮箱与您联系。您的语文资格考试通知和成绩邮件也将发送到此电子邮件地址，因此请在 Inspira 中保持更新。如果 Inspira 系统中电子邮件地址有误导致未收到考试通知和成绩邮件，业务支助部将不负责重新制作。请在 Inspira 中按照以下步骤更新您的电子邮件地址：



[主菜单、自助服务、个人资料、电子邮件地址]

17. 如果我报名了语文资格考试但没有参加，请问我的机构代我支付的报名费或我支付的当地行政费可以退吗？

不可以。一旦你的机构同意为您支付考试费用，你的机构必须代你向联合国秘书处支付报名费。在此日期之后，报名费不予退还。被通知的申请人无论是否参加考试，都不会获得报名费退款。

关于申请人直接向筛选办公室支付的任何当地行政费，将由筛选办公室/机构自行决定能否退款，并可能视具体情况而定。

18. 如何在 Inspira 报名截止之前或之后更改语文资格考试筛选中心？如何在收到考试通知后进行更改？

由于语文资格考试的笔试和口试部分都将以在线远程方式进行，因此即使您的工作地点在报名后发生变化，也无需更改语文资格考试筛选中心。只是对联合国志愿人员申请人而言，必须将波恩的联合国志愿人员筛选中心作为其筛选中心。世卫组织工作人员也是如此，无论工作地点在哪，请选择世卫组织日内瓦筛选中心。

19. 如果我在报名时选错了语言该怎么办？

要在报名期内更改语言，您需要在 Inspira 中取消/放弃现有的报名，然后新建一个新语言的语文资格考试申请以重新报名。在 2024 年语文资格考试报名期结束后，将无法再在 Inspira 中更改语言。

20. 我可以在同一天参加两种语言的考试吗？

可以，您可以报名在 2024 年 10 月 9 日参加中文和西班牙文考试，也可以报名在 2024 年 10 月 23 日参加阿拉伯文和俄文考试。其他考试将在不同的日期/时间举行，所以您可以报名参加六种联合国正式语文中的任何一种语言的考试。

21. 在我的考试费获得批准或收到考试通知邮件后，如果我确定不能或不想参加语文资格考试，该怎么办？

如果出于某种原因，你在所在机构批准考试费和(或)收到业务支助部正式通知后确定无法参加 10 月的语文资格考试，请发邮件至 unlpeny@un.org 通知业务支助部特别摊款科。如果您的名字已被提交给您的上级机构进行批准，那么您的机构将需要为您支付管理费用。申请人支付的当地费用可能不会退还。

22. 在 Inspira 中，点击“我的学习”中的“浏览目录”后，我看到“您无权访问目录项目。请联系系统管理员”的提示。我应该联系谁？

该提示代表您尚未申请语文资格考试目录项目的访问权限。这种情况下，请转到“我的学习”，然后点击“学习请求”，然后选择语文资格考试作为“学习类型”。“如何在 Inspira 中创建账户(外部申请人)”的指南张贴在语文资格考试网站上，该指南介绍了如何申请此类访问权限。请按照指南中列出的步骤操作。

23. Inspira 中的“任用类型”和(或)“任用到期”日期未正确反映我的合同类型和(或)到期日期。我该如何纠正？

对于内部申请人，Inspira 中的这些字段已预先填入“团结”系统的数据，但数据可能不是最新的。内部申请人必须手工填充信息。这些字段并不总是用于资格筛选流程。如果 Inspira 中没有提供或更新你的任用类型或合同到期日，请在申请中附上标明正确合同类型和到期日的目前合同/任用书副本。点击“添加附件”，然后选择“合同延长”作为文档类型。也可以在评论框中给当地管理员留言，说明正确的到期日期可在附件中找到。

24. 如果我点击“提交报名”后看到以下提示，我该怎么办？



Please review the following item(s):

1. At the time of LPE registration, each applicant must demonstrate they will have a valid UN contract on the date of the LPE written exam.

[请查看以下事项：

1. 在报名语文资格考试时，申请人都必须证明他们将在笔试当天持有有效的联合国合同。]

请在申请表上附上注明正确的任命到期日的合同证明。点击“添加附件”，然后选择“合同延长”作为文档类型。为避免出现该报错信息，务必选择“合同延长”而非“合同状态”作为文档类型。

25. 在哪里可以找到关于考试如何评分的详细信息？

在评分过程结束后，详细的成绩邮件将发给参加语文资格考试的每一位考生。在 10 月份笔试后，这些邮件通常在 3 月至 4 月左右从 Inspira 支助中心直接发送到考生的 Inspira 电子邮件地址。成绩邮件将提供考生在考试每个部分的详细得分情况。许多考生认为成绩单很有用，可以帮助他们了解自己的优势和不足，并作为继续学习语言的参考。语文资格考试委员会的决定为最终决定，不会考虑重新评分的请求。

26. 哪些原因会导致被取消资格，无法参加即将举行的语文资格考试？

考生如果不遵守语文资格考试的规则，可能会被取消考试资格。考生如在考试期间作弊或与他人分享考试内容，将被取消考试资格。考生必须遵守考试规定的在线监考规则，并必须签署联合国诚信声明(见下文)：

■ 联合国诚信声明

我明白作为联合国语文资格考试的考生，我必须独立完成考试。我承认，我知道任何形式的作弊行为在任何情况下都是不被允许的。

作弊/被禁的行为包括：

- 在考试过程中获得他人帮助；
- 让他人替考；
- 使用任何联合国没有在本考试说明中明确允许的笔记、资料、工具或辅助工具；
- 以任何方式分发、复制或分享考试中包含的任何资料，包括说明、补充资料、试题(联合国明确允许并提供的样题除外)。包括在考试前、考试中或考试后，在社交媒体或互联网上复制和(或)发布试题；
- 以任何方式分发、复制和(或)分享我对考试中任何问题的回答。包括在考试前、考试中或考试后，在社交媒体或互联网上复制和发布自己的回答；

- 在考试之前或考试期间，试图从任何来源获取试题或参考答案，但联合国明确允许并提供的样题除外。这包括在考试前或考试中，试图获得社交媒体、互联网或任何其他来源上发布的考试答案；

我知道我的考试答案可能会被与其他答案进行复核和比较，以确定是否有抄袭行为。

我承认，如果我被发现从事了任何上述作弊/被禁的活动，我将立即被取消参加本次联合国考试和选拔程序的资格。对在职的联合国工作人员，还可能面临纪律处分。

2024 年语文资格考试基于联合国秘书处于 2020 年制定的 [《联合国语文框架》](#) 中的联合国三级，涵盖了联合国所有六种正式语文(阿拉伯文、中文、英文、法文、俄文和西班牙文)的具体描述所界定的联合国三级总体语言能力。该年度考试以在线方式进行，测试的是语言能力，而不是任何特定领域的知识或专业技能。

27. 语文资格考试的内容是什么？

语文资格考试通过测试要求用户在联合国三级-高级语言能力中完成的相同类型的任务/功能来衡量语言能力。因此，该考试衡量的是在整个联合国在处理个人、公共和职业领域类型广泛的一般事项时，能否在各种情境中很流利准确地使用语言。

28. 语文资格考试的结构什么样？

语文资格考试包括四个部分：阅读、听力、写作和口语。这种结构是基于接受性活动(阅读和听力)和表达/互动活动(写作和口语)而组织的。

部分	任务数	时间	满分
听力	3 个任务；共 25 题	30-40 分钟	25
阅读	3 个任务；共 25 题	50-60 分钟	25
写作	2 个任务	90 分钟	25
口语	3 个任务	30 分钟	25

29. 考试总共多长时间？

整个考试约为 4 小时。

30. 答错会被扣分吗？

每道答对的题目才会得分。答错或未答的题目不会扣分。

31. 语文资格考试如何评分？

四个部分每部分均为 25 分，考试总分为 100 分。考生必须在每个部分至少达到 15 分并且总分达到 65 分或以上才能通过考试。**考试的第一部分(听力部分)**

和阅读部分)以及第二部分(写作部分)是淘汰性的;也就是说,如果考生在考试的听力部分或阅读部分未达到 15 分(满分为 25 分),则其写作部分和口语部分将不予评判;如果考生在考试的写作部分未达到 15 分(满分为 25 分),则其口语部分将不予评判。

阅读部分和听力部分由平台自动评分。写作部分和口语部分由评分员根据三个主要标准进行评分:(1) 任务完成情况-表达的内容是否符合任务指示,包括在长度、组织和连贯性方面;(2) 语言范围和适当性-使用联合国三级的系列词汇和结构;(3) 语言准确性-语法和句法准确性、拼写和标点符号。

32. 有哪些模拟考试?在哪里可以找到?

所有六种联合国官方语文都提供模拟考试。如需查看模拟考试、听力录音、文字稿和答案——请访问:[支持使用多种语文|人力资源门户网站\(un.org\)](https://un.org)

33. 模拟考试是在 Moodle 平台上进行的吗?

是。

34. 在 Moodle 平台上的考试写作部分,有拼写检查功能供考生使用吗?

有。允许使用浏览器的拼写检查功能。

35. 考生在 Moodle 平台上考试时可以使用翻译工具吗?

不可以。考生不得使用任何参考资料,包括在线翻译工具等。考试期间,必须将浏览器的翻译功能关掉。

36. 考试的时候可以用纸质笔记本做笔记吗?

不可以。考生在考试期间可以使用测试平台提供的“Whiteboard”考试笔记应用程序做笔记。

37. 考生可以暂停听力部分的录音以便重复收听吗?

可以。建议考生播放录音或录像的次数不超过两次。考生应注意 Moodle 平台上的计时器,确保有足够的时间答题。

38. 考生在听录音和阅读文章之前,可以提前浏览听力和阅读理解的问题吗?

可以。建议考生先阅读问题,以便了解要听和读的重点。

39. 写作部分是否有题目可供选择?

没有。本部分有两项任务,考生必须都完成。第一个任务基于阅读部分的一段文章。第二个任务是写一封短信。

40. 考生可否在提交答案之前返回之前的部分并检查答案？

可以，考试的阅读和听力部分属于一个大部分，因此考生可以使用“上一页”链接在考试这两个部分的问题之间来回切换。**重要提示：**考生不应使用浏览器中的“后退”按钮返回到上一个问题。

41. 考生能否获得第二语言的语文津贴？

关于语文津贴，工作人员如果符合 [ST/AI/2021/1](#) 中关于语言能力和语文津贴的条件，可根据其母语领取掌握两种语文的津贴。

节录 [ST/AI/2021/1](#)

第 2 节语言能力

(c) 母语不是联合国正式语文之一的工作人员，如任用条款要求其精通不止一种正式语文，则不必参加其中一种所需语言的考试。然而，为了证明他们有另一种正式语文(可以包括根据其任用条款需要精通的另一种语言)的充足知识，他们将被要求通过该种语言的考试。

第 4 节语文津贴 4.1

定期或连续任用的一般事务、安保、工匠职类或 FS-5 及以下职等外勤事务职类工作人员，在根据本指示第 2 节证明至少精通两种联合国正式语文后，将能够领取工作人员细则 3.8 规定的语文津贴。

42. 在哪里可以找到有关考试流程和时间表的更多信息？

想了解关于考试、资格、报名、流程和时间表的更多信息，请访问人力资源门户网站：<https://hr.un.org/page/language-proficiency-examination-lpe>。